

技術に精通したエンジニアが直接対応し、
他社にエスカレーションすることなく当社内で完結可能なため、
初期回答から解決に至るまでの対応時間を
圧倒的に短縮できます。



Linux/OSS プロフェッショナルサービス

～ OSSのメリットを最大限に ～

コンサルティング

開発

別途お見積り

障害解析・サポート VAQuest

サービスメニュー

- 契約単位：1年
- 契約内保障稼働時間：150時間 ～ 無制限 ※ 超過する場合は、別途お見積りさせていただきます。
- 月内最大稼働時間：20時間 ～ 50時間
- 同時対応インシデント件数：2件 ～
※ 超過する場合はベストエフォートでの対応となります。なお、お問い合わせいただける質問数には制限はございません。
- お問い合わせ方法：Web ベースチケット管理システム
- オンサイト対応
- チャット対応
- お問い合わせ時間：平日 9:30～18:00(年始年末、祭日、弊社指定の休日を除く)
- 一次応答時間の目安：AM受付は当営業日中、PM受付は翌営業日AM中

VA Linux Systems Japan 株式会社
営業企画本部

〒135-0061 東京都江東区豊洲3-2-24 豊洲フォレシア13F

☎ 03-5859-4600 ✉ sales@valinux.co.jp

ウェブサイト <https://www.valinux.co.jp/>

技術ブログ <https://www.valinux.co.jp/blog/>

VA Linuxが解決します

Linuxカーネルや制御系OS、IaaS基盤、コンテナ技術をはじめとするオープンソース・ソフトウェア(OSS)について、ソースコードレベルでの深い知識と技術力でOSSに関する課題を解決に導きます。

コンサルティング

- OSSの調査・分析・検証
- OSSの機能強化、チューニング支援
- システムへのOSS導入支援
- OSS調査レポートの提供
- パフォーマンス測定などの設計支援

開発

- IaaS基盤の開発
- OSS技術の開発
- OSSエコシステムの構築支援
- サーバ統合の導入支援
- 特定用途に向けたカーネルの改造
- 各種OSSの機能の開発
- 機能強化、チューニング

障害解析・サポート



- 技術導入後の保守サポート
- コア(ダンプ)解析
- 簡易性能解析
- ログ解析
- 詳細分析
- ソースコード解析
- 障害の切り分け
- 障害回避方法の提案
- 障害に関する報告会
- 修正パッチの提供
- ソースコード調査
- ドキュメント調査
- 性能解析・ボトルネック分析
- パラメータ調査、設定方法
- 仕様確認
- 勉強会の実施
- 緊急対応用待機

「OSSを用いて」解決!



お客さま



OSS

「OSSを使う上での課題」を解決!

取り組み分野の軌跡

Linuxカーネルの開発に始まり、仮想化技術、IaaS基盤関連、ネットワーク、コンテナ関連のOSS技術開発・支援へとサービスの幅を広げてきました。ITトレンドの大きな変化や多様化するニーズとともにOSS動向を見極め、幅広いOSS領域について品質と信頼性の高いサービスを提供していきます。



Linux Kernel



ソースコードレベルでの深い知識に強みを持つ国内では他に類を見ないエンジニア集団がお客さまのビジネス要件に合った最適なソリューションを提供します。

Linuxカーネル

Linuxの黎明期よりカーネル開発に積極的に携わってきました。その開発成果(Mini Kernel Dump, Linux Memory Hotplug, ZeroCopy NFSなど)の多くがOSSコミュニティにおいて採用されています。

コンサルティング

カーネルの性能検証やセキュリティモジュールの評価、高性能ロードバランサの検証、特定用途機器へのカーネル導入に関するコンサルティングなど豊富な実績を築き続けています。

開発

Linuxの拡張機能やクラッシュ時のメモリーダンプ機能の開発、カーネルトレース開発に関する技術支援、開発環境整備など高度な技術が必要な開発に携わっています。

障害解析・サポート

システムの性能ボトルネックの解析・性能改善、システムクラッシュ箇所のソースコード解析・原因特定、超高負荷環境での動作検証など、Linuxカーネルに熟知したエンジニアが直接サポートするため、障害内容を迅速にキャッチアップできます。

IaaS基盤 / 仮想化

OpenStackやQEMU/KVM, Xenの開発に貢献してきました。OpenStackではネットワークコンポーネントの開発やNeutronプラグイン開発、QEMUではPostcopy Live MigrationやPCI Expressサポート、XenではアドバイザーボードメンバーとしてIA64アーキテクチャのメンテナを担当し、メモリー管理機能を中心にXenのコアとなる部分を全面的に再設計するなど、開発に深く携わってきました。

コンサルティング

OSSを採用したIaaS基盤システムの構築には、構成要素の選択や組み合わせ・検証や運用方法、導入後のサポートなどの課題があります。これらに対応するには様々な基盤技術に対する深い知識が必要不可欠のため、OSS基盤技術に精通した当社が技術支援を行っています。

開発

OpenStackの機能開発やインターフェース、API開発など、クラウド基盤構築に足りない機能をOSSを用いて開発することでベンダーロックインからの解放を図るお客さまの要望に応じたシステム構築を支援します。

障害解析・サポート

KVMホストのクラッシュやゲストの不正な動作、OpenStackネットワーク遅延や不達現象など、IaaS基盤の障害について、ログやクラッシュダンプ、ソースコードなどを用いて、切り分けから原因究明、解決方法の提示までを行います。

SDN / NFV / ストレージ

SDN技術やNFV、ストレージ技術の開発に携わってきた経験と実績を基に、AI・IoT時代のネットワーク技術の開発支援にも取り組んでいます。

コンサルティング

SDN技術の採用に向けた技術検証や実装方法の策定・評価などの技術支援を行ってきました。OSS基盤技術への幅広い知識と経験により、最適かつ効率の良いOSSの組み合わせでのシステム構築を支援します。

開発

Ryu SDN Frameworkの開発やOpen vSwitchのDebian packageメンテナンス、ネットワークアクセラレータに関する機能開発などに携わってきました。

障害解析・サポート

SDNに関する挙動調査や、ストレージ技術のソースコード解析や性能測定、ストレージ技術の障害発生時の対応に関するノウハウや課題などの性能検証も行っています。

コンテナ / AI

下層から上層レイヤーへと多様化する技術支援のニーズとOSS技術の動向から、コンテナ技術を重要なプラットフォームの一つとして位置付けています。

複数のエンジニアがKubernetes管理者資格(CKA)を有しているほか、CNCF(Cloud Native Computing Foundation)よりKCSP(Kubernetes Certified Service Provider)を取得しています。



コンサルティング

Docker / Kubernetesの技術要素調査やコンテナネットワークの設計検討、クラウド基盤へのコンテナ導入に関する有用性の検証など、導入支援のご相談が増えています。

開発

CalicoやFlannelを活用したKubernetes側へのネットワーク実装やネットワークプラグインの開発などコンテナを活用していく上で自社のシステム要件に合った機能開発を行うことができます。KubeFlowやTensorFlowなどの機械学習関連のOSS技術にも取り組んでいます。

障害解析・サポート

OSS基盤技術の障害解析で築き上げた知見や技術力をコンテナ関連技術のサポートに活かすことで、幅広いOSS領域への技術支援を提供します。